


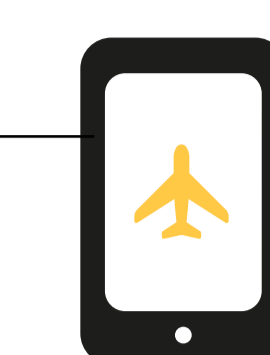
En El Dorado tu salud es primero, lo puedes ver en las medidas de prevención


NUEVA FORMA DE VIAJAR


SALIDAS

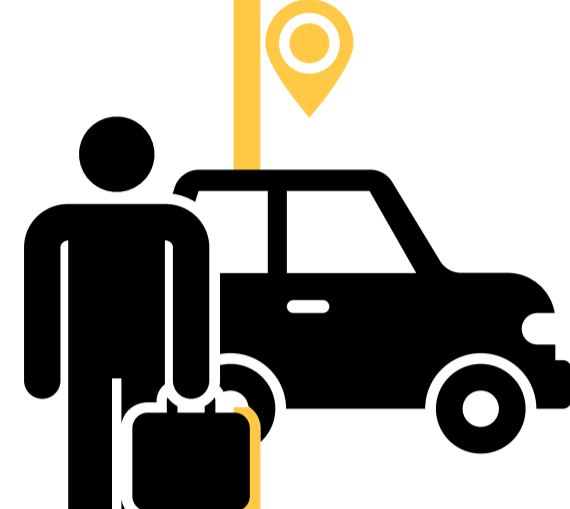
Prepara tu vuelo

- 

1 Agiliza tu viaje. Te recomendamos descargar la aplicación del Aeropuerto El Dorado y crear tu DoradoPass para facilitar tu acceso y desplazamiento por las terminales.
- 

2 Imprime o genera tu pasabordo de manera digital desde la aplicación de tu aerolínea.
- 

3 Ten presente que para tu viaje deberás llegar solo con 2 horas de antelación a la hora prevista para la salida de su vuelo.
- 

4 El ingreso de acompañantes al aeropuerto no está permitido, solo podrás ingresar si eres pasajero.
- 

5 Si te van a llevar al aeropuerto, tu acompañante deberá dejarte en las zonas permitidas y retirarse de manera inmediata del aeropuerto.

Cuando llegues a El Dorado

1 Usa tapabocas de manera obligatoria durante tu permanencia en áreas internas y externas del aeropuerto.

- 

2 A tu llegada identifica las puertas de ingreso a la terminal aérea que estén habilitadas. Conserva 2 metros de distancia con otras personas y haz fila de ingreso ocupando los espacios demarcados.
- 

3 Aplícate gel antibacterial que estará disponible en los módulos dispensadores ubicados en los ingresos del aeropuerto.
- 

4 Al ingreso utiliza los tapetes de desinfección para zapatos y llantas de equipaje.

5 Presenta tu DoradoPass, pasabordo digital o impreso para poder ingresar a la terminal.

7 Durante tu estadía en el aeropuerto, lávate las manos y complementa la rutina con uso de gel antibacterial.

6 Para verificar tu temperatura corporal tendrás que pasar por el corredor térmico ubicado en los ingresos habilitados en las terminales aéreas. Si tu temperatura supera los 38°C se activará un protocolo especial dirigido por la Secretaría de Salud de Bogotá y el equipo del servicio médico aeroportuario.

8 Dentro de la terminal mantén 2 metros de distancia con otras personas y haz fila ocupando los espacios demarcados durante tu estadía en la terminal aérea. El Dorado cuenta con 8.000 stickers de piso que te servirán de guía.

9 Para chequearte presenta tu pasabordo impreso o digital. Si lo olvidaste puedes imprimirlo en los módulos de auto check in al igual que la etiqueta para tu maleta.

10 Los counters de check-in cuentan con barreras acrílicas para protegerte a ti y a las personas que trabajan en el aeropuerto.

11 Puedes chequear tu equipaje de bodega haciendo uso del autoservicio "self bag drop" o con el apoyo del personal de la aerolínea.

12 Al ingreso de los muelles nacional e internacional te encontrarás con unas puertas de preseguiridad las cuales se abrirán al escanear tu pasabordo impreso o digital.

En El Dorado realizamos procesos de desinfección y limpieza permanente en baños, escaleras, counters, salas de espera, bandejas de equipaje y en elementos o espacios de uso continuo en nuestras terminales aéreas. Adicionalmente contamos con colaboradores que cuentan con elementos de protección personal necesarios para cuidarse y cuidarte.

13 Espera tu vuelo en las sillas de la sala de espera, respetando el distanciamiento físico y atendiendo las recomendaciones de tu aerolínea. Recuerda que puedes colocar tu pasabordo en la lectora del counter sin necesidad de entregárselo al personal de la aerolínea.